

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника Управления образования
Администрации Одинцовского городского округа
Московской области

« 29 » 01 2021 г.

О.А. Ткачева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
Одинцовской станции юных техников
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	До 01 сентября 2021 года	Гаврилова Наталья Александровна, зам. директора по безопасности		

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	В течение 2021 года	Гаврилова Наталья Александровна, зам. директора по безопасности		
---	--	---------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.	В течение 2021-2022 года	Гузь Светлана Михайловна, зам. директора по УВР		
--	--	--------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок 	До 31 декабря 2021 года	Гращенко Александр Иванович, директор		
--	--	-------------------------	---------------------------------------	--	--

	<p>– наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации</p>				
<p>В организации создано недостаточно количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпуклыми рельефно-точечным шрифтом Брайля – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>возможность предоставления услуги в</p>	<p>До 31 декабря 2021 года</p>	<p>Гращенко Александр Иванович, директор</p>		

	дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Проводить систематические тренинги, повышать уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гращенко Александр Иванович, директор Смирнова Елизавета Дмитриевна, зам. директора по Ом и Ср</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Проводить мероприятия для повышения уровня доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p> <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса</p>	<p>Постоянно</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Смирнова Елизавета Дмитриевна, зам. директора по Ом и Ср Гращенко Александр Иванович, директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию. Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	1 раз в полугодие	Гращенко Александр Иванович, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	До 31 декабря 2021 года	Гращенко Александр Иванович, директор		

Директор МБУ ДО ОСЮТ



Гращенко А.И.